Date : 25-Mar-2010 | Edition : Indore | Page No.: 13 | Page Name: n.a. | Size: 42.42 sq. cm

Sector: Automotive | Circulation: 39392 | AVE: INR 0.00 | Frequency: Daily

Publication: Raj Express | Title: Mahindra & TVS merge for 24 hours customersâ€™ service

Raj Express

चौबीस घंटे की ग्राहक सेवा के लिए महिन्द्रा और टीवाएस में करार

चेन्नई। अपने ग्राहकों को किसी भी समय और कहीं भी त्वरित सहायता सेवा मुहैया कराने के लिए पुरानी गाड़ियों का कारोबार करने वाली महिन्द्रा फर्स्ट च्वाइस औरमाई टीवीएस ने हाथ मिलाया है। इस सेवा का यहां शुभारंभ करते हुए महिन्द्रा के मानव संसाधन विभाग के प्रमुख राजीव दुबे ने बताया की इस गठजोड़ से महिन्द्रा और टीवीएस दोनों के ग्राहक लाभान्वित होंगे। कंपनियों के लिए कारोबार के लिहाज से भी यह अच्छा रहेगा। उन्होंने कहा कि महिन्द्रा के नए ग्राहक भी इस सेवा का मुफ्त लाभले सकेंगे लेकिन यह सुविधा सिर्फ उन गाड़ियों के लिए उपलब्ध होगी जिन्हें एक वर्ष की वारंटी का प्रमाणपत्र मिला हुआ होगा या फिर जो 15 हजार किलोमीटर तक चली होंगी। आपात स्थिति में इस सुविधा का लाभ लेने के लिए ग्राहक कंपनी केआथराइज्ड सर्विस प्रोवाइडर से टाल फ्री नंबर पर संपर्क कर सकते हैं। ग्राहकों को फोन करने के 45 से 90 मिनट के भीतर सहायता सेवा उपलब्ध करा दी जाएगी।

© Raj Express